מבנה משרד התקשורת
ודרכי ההתקשרות עם אגפי משרד התקשורת והיחידות המטפלות בפניות הציבור בכל אגף

<u>לשכת שר התקשורת - מר ראובן ריבלין</u>
יועץ מקצועי בכיר לשר עו"ד דן לנדאו, עוזרת בכירה לשר גב' רבקה רביץ
טלפון : 02/6706301

<u>לשכת המנהל הכללי של המשרד – עו"ד אורי אולניק</u>
יועץ מקצועי בכיר למנכ"ל מר עמי גילה
מנהלת הלשכה גב' רחל טל
טלפון : 02/6706310

<u>משנה למנכ"ל – מר משה גלילי</u>
טלפון : 03/5198281

<u>לשכת דוברת המשרד ויועצת תקשורת לשר- גב' ענת פרידמן</u>
דוברת המשרד ממונה על ייצוג משרד התקשורת בקרב הציבור וייצוג הציבור במשרד.
עוזרת לדוברת גב' שרה רוזנברגר
טלפון : 02/6706323

<u>אגף הנדסה ורישוי - עו"ד חיים גרון</u>
אגף הנדסה ורישוי מסייע בידי הנהלת המשרד בגיבוש ועיצוב המדיניות למערכות ולשירותי תקשורת במדינת ישראל, להוביל ליישום המדיניות בתחומי אחריותו השונים, קידום של רישוי מפעילי תקשורת ומתן אישור סוג לציוד קצה.
טלפון : 03/5198230
מנהל תחום ציוד קצה - מר חיים סחרוביץ
כתובת לפניות ציבור : תחום ציוד קצה, אגף הנדסה ורישוי, משרד התקשורת, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290
טלפון : 03/5198145
ממונה על רישוי משולב - גב' רותי כהן
כתובת לפניות ציבור : ממונה על רישוי משולב, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון : 03/5198216

<u>אגף ספקטרום ורישוי תדרים - מר משה גלילי, המשנה למנכ"ל</u>
אגף ספקטרום אחראי על ניהול משאבי ספקטרום התדרים במדינת ישראל, ומתן רשיונות לשימוש בספקטרום. האגף עוסק בתכנון, הקצאה, רישוי, פיקוח ואכיפה בנושאי אחריותו.
טלפון : 03/5198281/2
סגן מנהל אגף ספקטרום - מר חיים מזר
רח' אחד העם 9, תל-אביב
טלפון : 03/5198222
מנהל תחום רישוי אלחוטי - מר שאול כץ
כתובת לפניות ציבור : תחום רישוי אלחוטי, אגף ספקטרום תדרים, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון : 03/5198277.
מנהל תחום הנדסת ספקטרום - מר אפרים שביט
כתובת לפניות הציבור : תחום הנדסת ספקטרום, אגף ספקטרום ורישוי תדרים, רח' אחד העם 9 תל-אביב 61290
טלפון : 03/5198223.
מנהל תחום פיקוח אלחוטי - מר חנן גולן
כתובת לפניות הציבור : תחום פיקוח אלחוטי, אגף ספקטרום ורישוי תדרים רח' אחד העם 9 ת.ד. 29107 תל-אביב 61290.
טלפון : 03/5198300

<u>אגף פיקוח בזק - מר חיים חביב</u>
אגף הפיקוח פועל לוודא עמידת בעלי הרשיונות בתנאי רשיונותיהם תוך הבטחת הגינות התחרות ואיכות השירות לצרכנים ופועל למניעת פעילות בזק בלתי מורשית.
טלפון : 03/5198214

מנהל תחום פיקוח על השרות לצרכן בענייני בזק ובעלי רשיון אחרים (בפועל)- מר מאיר בן-בסט
התחום מבצע פיקוח בנושא טיב שירות ומטפל בתלונות הציבור על השירות של בעלי הרשיונות - בזק, בזק בינלאומי, קווי זהב, ברק, פלאפון, סלקום ופרטנר.
כתובת לפניות הציבור : אגף פיקוח בזק ודואר, ת.ד. 29107 תל-אביב 61290.
טלפון : 03/5198231.

<u>אגף הדואר - מר יגאל לוי</u>
האגף מבצע פיקוח על רשות הדואר וטיב השירותים הניתנים על ידה ללקוחותיה.
כתובת לפניות הציבור : אגף פיקוח בזק ודואר, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון : 03/5198115

<u>לשכת היועץ המשפטי - עו"ד דר' יזהר טל</u>
הלשכה אחראית על מתן חוות דעת ויעוץ משפטי למשרד, ועל ייצוג המשרד בהתדיינויות משפטיות.
טלפון : 02/6706333

<u>אגף כלכלה ותקציבים – דר' אסף כהן</u>
אגף הכלכלה אחראי על כל הנושאים הכלכליים הקשורים לענף התקשורת, ובכלל זה בחינת תעריפים הנמצאים בפיקוח והנושאים התקציביים הנוגעים לתפעול המשרד.
טלפון : 02/6706340

<u>היחידה לקשרי חוץ - גב' נעמה הניג</u>
היחידה מופקדת על קשרי התקשורת עם מדינות, מנהלות, ארגונים בינ"ל וחברות תקשורת. כן משמשת חוליה מקשרת עם משרד החוץ, נציגויות ישראל בעולם ושגרירויות זרות בארץ.
טלפון : 03/5198215

<u>אגף לשידורים רב ערוציים למנויים - מר זאב רז</u>
האגף אחראי לפיקוח על פעילותיהם של בעלי הזיכיון לשידורי כבלים, כדי לוודא עמידתם של אלה בחוק הבזק, בתקנות ובתנאי הזיכיון, ומטפל בתלונות הציבור על השירות של בעלי רשיונות לשירותי טלוויזיה בכבלים.
כתובת לפניות ציבור : האגף לשידורים רב ערוציים למנויים, משרד התקשורת, רח' יפו 23 ירושלים 91999.
טלפון : 02/6702210

<u>המועצה לשידורי כבלים ושידורי לווין - עו"ד דורית ענבר</u>
המועצה קובעת מדיניות באשר לסוגי השידורים, קיום שידורים קהילתיים ועידוד הפקות מקוריות.
טלפון : 02/6702210
03/5198122

<u>מנהלת הסדרת השידורים לציבור - עו"ד יורם מוקדי</u>
המנהלת מיישמת את המלצת שר התקשורת לממשלה בדבר הרחבה וארגון מחדש של מערך השידורים לציבור כפי שהופיעה בדו"ח ועדת פלד.
המנהלת היא גורם מתאם בין-משרדי ובראשה ועדת ההיגוי הבין-משרדית בה מיוצגים משרדי הממשלה הנוגעים בדבר. המנהלת כפופה לשר התקשורת מתוקף החלטת הממשלה מס' 2444 מיום 10.8.97.
טלפון : 02/6702210
03/5198122

הפונה מתבקש למצות את הטיפול בתלונתו עם נותן השרות, בטרם פניה אל משרד התקשורת

חוקים ששר התקשורת ממונה על ביצועם

חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982

תקנות וחוקים

(בזק ש ידורים) ח ק התקשורת

חקיקת משנה מכוח חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב – 1982

(א ופן חש ב תשלומים בעד שירות י ב ק וה מחם) תק נ ת ב ז ק

(פי ק ח על פ עולותי ו ש ל בע ל רש י ו ן) תק נ ת ב ז ק

(הודעה למ ח ז ק במקרקעי ן) תק נ ת ב ז ק

(עיכב א ו הבלה ש ל פ נ ו לות ב ז ק ו ש ד ת י בזק, הפסקה) תק נ ת ב ז ק

נ ת ב ז ק

(ב יונ ת) תק נ ת ב ז ק

(כה ונתם ש ל חברי מ ועצה לשיד ורי כ לים וסדרי ע בודתה ש ל המועצה) תק נ ת ב ז ק

(מ ד ז ים) תק נ ת ב ז ק

(מ תן ש ד ת י ב ק ל מ ד י נה) תק נ ת ב ז ק

(פ ט י מ קשה ל ש י ו ן) תק נ ת ב ז ק

(ריבת פ יגורים והוצאת גביה) תק נ ת ב ז ק

(ש לובתחנת ש יד ור ומערכת תור ן אז ר י) תק נ ת ב ז ק

(תמלוגים) תק נ ת ב ז ק

(תקנים מ י פ ט י ם ש ל ר ש ת כ לים) תק נ ת ב ז ק

(גומלין-תשלומים בעד קיש ור) תק נ ת ב ז ק

(תשל מ ים בעד ש י ר ת י בזק ת פ ר ט ים ב ת ס פ ת ל ח ו ק) תק נ ת ב ז ק

(תשל מ ים בעד ש י ר ת י ב ק ש א י ם מ פ ר ט ים ב ת ס פ ת ל ח ו ק) תק נ ת ב ז ק

(ב יע ו ר ח מר ארכיו נ י ש ב ד י ה חברה) כ ל ל יהב ז ק

(ב נ יס ה למקרקעי ן ל ש ם מ תן ש ד ו ת י ב ק ל מקרקעי ן אד י) כ ל ל יהב ז ק

(ש ד ר י ב ע ל ב יו ן) כ ל ל יהב ז ק

(ד ין ע ב ד - ס ת ר ה אז נ ת) צ ו ת ב ז ק

(מ ו ל ה ב ר י ו ע ד ת ד ג ים) (ב יונ ת) צ ו ת ב ז ק

(מ ו ל ה ו צ אות ל נ צ ג י צ ב ו ר) (כה ונתם ש ל חברי מ ועצה לשיד ורי כ לים וסדרי ע בודתה ש ל המועצה) צ ו ת ב ז ק

(נכס ים ת ב יעות המ ו ע ב ר ם ל ח ב ר ה) צ ו ת ב ז ק

(מ"ה ב ר ה ה י ש ר א ל ית ל ת ק ש ו ר ת ב ע "בזק" ק ב יע ת ש ד ר ת ח י ו נ י ש נ ת נ ת) צ ו ת ב ז ק

(פ ט ו ר מ ס ים א ג ר ות) צ ו ת ב ז ק

(ת נ ת י ק ש ל מ ס ר ב ז ק ר א י ה) צ ו ת ב ז ק

(פ ס ו ם כ ל ל ים) הו ר א ת ה ב ז ק

(ש י ר ו ת י ח ב ר ה) כ ל ל יהב ז ק

(ק ב יע ת מ ד ט ים ט כ נ י ים) הו ר א ו ת ה ב ז ק

(מ"ה ב ר ה ה י ש ר א ל ית ל ת ק ש ו ר ת ב ע "בזק"ה נ מ ת ע ב ד ים ל) ח ו ק ה ב ז ק

(מ י ר ש י ו ן ת מ ל ו ג ים)(ש ד ו ר י ט ל ו ו י ז יה מ צ ע ת ל ו ו י ן) תק נ ת ב ז ק

(ת ש ל ומים ב ע ד ה ו ד ע ות ז מ ו ן) תק נ ת ב ז ק

(ת ל כים ו ת נ אים ל מ ת ן ת ש י ו ן ל ש י ד ו ר י ל ו ו י ן) ק ת ק נ ו ת ה ב ז

2000 - ס" ה ת ש ,(ארצים נ י י ח ים- ק פ נ ס ה ל כים ת נ א ים ל ק ב ל ת ש י ו ן כ ל ל י ל מ ת ן ש י ר ו ת י ב) תק נ ת ב ז ק

(ארצים נ י י ח ים-א ג ר ה ב ע ד ר ש י ו ן ל מ ת ן ש ד ו ת י ב ז ק פ נ ים) תק נ ת ב ז ק

(א ג ר ה ב ע ד מ ת ו ר י ש י ו ן מ י ח ד)(בזק ש ידורים) תק נ ו ת ה ת ק ש ו ר ת

פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב - 1972

תקנות וחוקים

פקודת ה ט ל ג ר ף ה א ל ח ו ט י

חקיקת משנה מכוח פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש] התשל"ב – 1972

(ת נ ו ד ת א ג ר ות ,ש י ו נ ות)ת ק נ ו ת ה ט ל ג ר ף ה א ל ח ו ט י

(א י ת ח ו ל ת ה פ ק ו ד ה)צ ו ה ט ל ג ר ף ה א ל ח ט י

(א י ת ח ו ל ת ה פ ק ו ד ה)צ ו ה ט ל ג ר ף ה א ל ח ט י

(2 'מס) (לת הפקודהא י ת ו)צ ו ה ט ל ג ר ף ה א ל ח ט י

(ת י ק ו ן)(2 'מס)(ת ח ו ל ת ה פ ק ו ד ה א י)צ ו ה ט ל ג ר ף ה א ל ח ט י

חוק בנק הדואר, התשי"א - 1951

תקנות וחוקים

חוק בנק הדואר

חקיקת משנה מכוח חוק בנק דואר, התשי"א – 1951

תקנות בנק הדואר (חשבון חסכון מתמיד)
תקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר)
הודעת בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר)

חוק רשות הדואר, התשמ"ו - 1986

תקנות וחוקים

חוק רשות הדואר

חקיקת משנה מכוח חוק רשות הדואר, התשמ"ו – 1986

(תקנות רשות הדואר (ערכי השרות הבולאי
(הדואר (הקף האחדית לדברי דואר פנים תקנות השות
(תקנות רשות הדואר (הפיקוח על פעולותיה של חשות
(תקנות רשות הדואר (כללים לקביעת נציג בחר מקרב עובדי הרשות סחבר מועצה
(תקנות רשות הדואר (רבית פיגורים הפרשי הצמדה
(תקנות רשות הדואר (תשלום הוצאות לחבר ימועצה מקרב הציבור
(תקנת עפ"י חוק רשות הדואר, תקנות רשת הדואר (תשלומים בעד שירותי הרשות לפי סעיף 37(א) לחוק
(ירשת הדאר רשות הדואר (הוראת חקשרת המדינה (משמעת) על עובד
(צו רשות הדואר (בסים תביעות המועברים לרשות
(צו רשת הדואר (פטר ממסים ואגרות

חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן - 1990

תקנות וחוקים

חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו

חקיקת משנה מתוקף חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן – 1990

(תקנות הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו (מומחל
(תקנות הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו (ספים
(הורדיו (מעגקפיצויים תקנת הרשת השניה לטלוויזי
(תקנת הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו (תשלומים בעל זכיון לשידורי רדיו
(צו הרשות השניה לטלוויזה ורדיו (הארכת תקופה
(רי זכיון לשידורי רדיו כללי הרשת השניה לטלוויזה ורדיו (אז
(כללי הרשת השניה לטלוויזיה ורדיו (אישור מוקדם של תשדרי פרסומת
(כללי הרשת השניה לטלוויזה ורדיו (אתיקה בפרסומת בטלוויזיה
(זיה ורדיו (אתקבשידרי טלוויזיה ורדיו כללי הרשת השניה לטלוויי
(כללי הרשת השניה לטלוויזיה ורדיו (החד תשלומי מימון
(כללי הרשת השניה לטלוויזיה ורדיו (הלכים לתן זכיון לשידרי טלוויזיה
(רשות השניה לטלוויזה ורדיו (הלכים לתן זכיון לשידורי רדיו כללי ה
(כללי הרשת השניה לטלוויזיה ורדיו (עתבות בעל זכיון
(כללי הרשת השניה לטלוויזה ורדיו (עתבות בעל זכיון לשידור ירדיו
(כללי הרשת השניה לטלוויזיה ורדיו (שיבון תשדירי פרסומת בשידרי טלוויזיה
(רות כללי הרשת השניה לטלוויזיה ורדיו (שידור תשדירי שירות ושידורי
(כללי הרשת השניה לטלוויזה ורדיו (שידרי תכניות טלוויזיה בידי בעל זכיון
(צו הרשות השניה לטלוויזה ורדיו (הארכת תקופה
(ית ורדיו בידי בעל זכיון כללי הרשת השניה לטלוויזה ורדיו (שידור ית וכנ
(כללי הרשת השניה לטלוויזיה ורדיו (שיבון פרסומת בשידור ירדיו
(כללי הקלות לחרש (הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו
(תיקה בפרסומת בשידורי רדיו וכללי הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו (א
(תקנות הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו (הרחבת החדשות לערוץ השלישי

סקירת ענף התקשורת – עיקרי פעילות לשנת 2001

א. תחום שירותי הבזק

1. **תיקון חוק הבזק** – הושלם תיקון 25 לחוק הבזק אשר מסדיר מחדש את השידורים הרב ערוציים ומאפשר הענקת רשיונות למתן שירותי בזק פנים ארציים על גבי תשתית הכבלים.

2. **הפרטת חברת בזק** - תוקן צו הבזק לצורך קידום ההפרטה, הושלם ניסוח טיוטת הרשיון הכללי החדש של חברת בזק, המותאם לעולם תחרותי.

3. **תחום הרט"ן**

- מכרז הרט"ן לדור שני ודור שלישי – במסגרת המכרז רכשו החברות סלקום ופרטנר זכות שימוש ברצועות תדרי דור שני ודור שלישי וחברת פלאפון רכשה זכות שימוש ברצועת תדרי דור שלישי בלבד, סכום הרכישה הכולל - למעלה ממיליארד ש"ח.

- חברת מירס - הוענק רשיון כללי לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד) ונקבעו דמי הרשיון שעל החברה לשלם.

- M-COMMERCE - גיבוש מדיניות המשרד בנושא.

4. **תקשורת נייחת**

- מיזוג חברות הכבלים - המשרד המליץ לממונה על הגבלים עסקיים (**"הממונה"**) על מתן אישור למיזוג חברות הכבלים בתחומי השידורים והתשתיות וזאת לנוכח, בין היתר, התבססות התחרות בתחום השידורים בין חברת הלווין לחברות הכבלים ומתוך ראייה כלל ענפית הרואה חשיבות רבה בקידום התחרות בתחום הפנים ארצי. עוד המליץ המשרד לממונה למצות את הבירור עם בעלי המניות של חברות הכבלים על מנת לקבל התחייבות חד משמעית לכניסת החברה הממוזגת לפעילות בתחום הפנים ארצי , לרבות בתחום הטלפוניה, על בסיס כלל ארצי, ובלוחות זמנים מוגדרים ולשלב התחייבות זו בהחלטת המיזוג. מימוש התחייבות זו צפויה להביא את פירות התחרות לכל אזרח במדינה.

- מכרז ה- LMDS – הסתיימה בדיקת עמידת חברת סלקום תקשורת נייחת בתנאי בקשה הבסיסית במסגרת המכרז ונקבע תאריך למכרז בינואר 2002, אך חברת סלקום החליטה שלא לגשת למכרז.

- הוענק רשיון כללי לאספקת שירותי בזק פנים ארציים לחברת אופק, לאחר התפרקותה החזירה החברה את הרשיון שהוענק לה.

- תעריפי חברת בזק

- ADSL – שונה מבנה התעריפים, במסגרת השינוי נקבעו תעריפים על פי רוחב הפס, במקום התעריף האחיד שהיה בתוקף עד אז.

- מקדם ההתייעלות – על פי שעור גידול תפוקות חברת בזק בשנים 1999-2000 הופחת מקדם ההתייעלות (מקדם הפחתה ריאלית שנתית בתעריפים)

ל-3.5% כנגזר מאופן אימוץ המלצות ועדת גרונאו ע"י הממשלה.

- תעריפי השיחות הפנים ארציות – בוצע פישוט במבנה תעריפי השיחות ע"י קביעת תעריף אחיד לשיחות בשעות הביניים ובשעות השפל לרבות בסופי שבוע וחגים.

5. **שירותי בזק בינלאומיים ואינטרנט**

- עדכון מדיניות לשירותי אינטרנט בישראל – על פי המדיניות המעודכנת ניתנה אפשרות לאספקת שירותי אינטרנט באמצעות רשתות רט"ן (רדיו טלפון נייד), כמו כן בעלי רשיון מיוחד לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP's) רשאים לספק שירותים לספקי תוכן מבלי שספקי התוכן יידרשו לרשיון נפרד.

- הוענקו רשיונות ISP לחברות פרטנר וסלקום.

- קביעת מדיניות משרד התקשורת להרחבת התחרות בתחום שירותי הבזק הבינלאומיים

- על פי המדיניות החדשה בתחילת 2002 יתאפשר לבעלי רשיונות מיוחדים לאספקת שירותי אינטרנט (ISP's) לרכוש קיבולת בכבלים התת ימיים ישירות מבעלי הרשיונות לאספקת שירותים אלה דוגמת חברת MED-1 (כיום הרכישה נעשית באמצעות המפעילים הבינלאומיים).

-במהלך שנת 2002 יבצע המשרד את כל ההכנות הדרושות להענקת רשיונות כלליים לאספקת שירותי בזק בינלאומיים לשחקנים חדשים שיחפצו לפעול בתחום זה ואשר יעמדו בתנאי סף שיקבעו לעניין זה. השחקנים החדשים יורשו להתחיל ולספק שירות החל מינואר 2003 .

6. **מספור** - יושם שלב חשוב בתכנית המספור הארצית: פינוי אזורי החיוג 06 ו- 07. מספרי חברת בזק באזורים האמורים הועברו לאזורי חיוג 04 ו- 08 בהתאמה. פינוי זה איפשר הקצאת קומות מספור נוספות למפעילי הרט"ן באזור חיוג 06 ובכך הוקלה מצוקת המספור של מפעילי הרט"ן. אזור חיוג 07 נשמר למפעילים פנים ארציים חדשים.

7. **נושאים נוספים**

- תיקון תקנות התמלוגים-הופחת שיעור התמלוגים מן ההכנסות שבו מחוייבים בעלי הרשיונות הכלליים ובעלי הזיכיונות תוך האחדת ההגדרה של "הכנסות חייבות" ברשיונות השונים ותוך התכנסות הדרגתית לשיעור תמלוגים זהה (3.5%) לכל בעלי הרשיונות, בשנת 2004 .

- ערבויות - נקבעה מדיניות חדשה בנושא ערבויות שמפקידים בעלי רשיונות כלליים ובעלי זיכיונות במשרד לצורך הבטחת עמידתם בתנאי הרשיונות. במסגרת השינוי יופחתו סכומי הערבות שיידרשו מרבית המפעילים הקיימים להפקיד, בין היתר, כנגזרת של פריסת הרשת עד כה על פי תנאי הרשיונות. כמו כן החברות הנמנות על קבוצת בזק ,אשר עד היום לא הפקידו ערבויות כאמור, יידרשו לעשות כן על פי הכללים החדשים.

- מיזוגים ורכישות – המשרד העביר חוות דעת מקצועיות לממונה על הגבלים עסקיים בנוגע לבקשות למיזוגים ורכישות בענף התקשורת דוגמת עסקת בזקכל-נורטל, ובנוגע לרכישות שחברת בזק ביקשה לבצע דוגמת: אדאנת, ובריטניקה.

- שר התקשורת פסק במחלוקת שנתגלעה בין החברות בזק מצד אחד וסלקום ופרטנר מצד שני בנושא החובות האבודים ודמי הגביה.

- תוכנית מתאר ארצית 36א' – תמ"א 36 א' – אושרה תכנית מתאר ארצית לתקשורת למתקנים זעירים, כולל תקשורת סלולרית. הכנת התכנית נמשכה שלוש שנים ע"י המועצה הארצית לתכנון ובניה שבמשרד הפנים ותעלה לאישור ע"י הממשלה בימים הקרובים.

ב. תחום השידורים לציבור

1. **ערוצים ייעודיים** - פורסמו המכרזים ונבחרו מפיקים לערוצים הייעודיים (הערוץ הרוסי, ערוץ החדשות, בערוץ המוסיקה טרם נבחר המפעיל)[1].

2. **הערוץ המסחרי הנוסף** – ערוץ 10 – נבחרו 2 הזכיינים להפעלת הערוץ. הפעלת הערוץ צפויה להתחיל בחודשים הקרובים[2].

3. **פריסת רשת הכבלים בפריפריה** – בעקבות הרחבת התחרות בין חברת הלווין וחברות הכבלים הואץ תהליך פריסת רשת הכבלים באזורי הפריפריה כך שכיום הפריסה מגיעה לכ- 95% ממשקי הבית בארץ.

4. **דיגיטציה בטלוויזיה בכבלים** - אושרו התוכניות ההנדסיות של חברות הכבלים להפעלת שידורים דיגיטליים, החלה אספקת שירותים דיגיטליים מסחריים על גבי רשת הכבלים, שיעור החדירה עד כה הינו שעור גבוה של למעלה מ – 30%
.

5. **התפתחות התחרות בתחום הטלוויזיה הרב ערוצית** – כחלק מהליווי שמעניק המשרד בנושא, חתם שר התקשורת על הוראת מינהל לעניין השימוש בתיול הפנימי בעת מעבר מנויים מחברות הכבלים לחברת הלווין. הוראת המינהל מאפשרת שימוש בתיול הפנימי הקיים מבלי שחברת הלווין נדרשת להתקינו מחדש, בכך מוקטנים חסמי המעבר בין החברות ומתאפשר לחברת הלווין לגייס כמויות מנויים משמעותיות. עד כה גייסה החברה למעלה מ- 250 אלף מנויים.

6. **רדיו אזורי** – יושמו הקלות בנוגע לשיתוף פעולה בין תחנות ובתחומי הבעלות הצולבת במגזר זה.

ג. תחום הדואר - פורסמה בקשה לקבלת עמדה בעניין מתן היתרים נוספים לגופים מסחריים לפעול בתחום השמור כיום לרשות הדואר כך שתתאפשר הרחבת התחרות בתחום הדואר.

---

[1] פעילות של המועצה לשידורי כבלים ושידורי לווין.
[2] פעילות של הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו.

פניות למשרד במסגרת חוק חופש המידע בשנת 2001

חודש	מספר הפניות
ינואר	8
פברואר	3
מרץ	5
אפריל מאי יוני	5
יולי	7
אוגוסט	5
ספטמבר	-
אוקטובר	1
נובמבר	2
דצמבר	-
סה"כ	**36**

יש לציין כי מספר רב של פניות טלפוניות מסתיימות בשיחה טלפונית עם הפנייה לאתר האינטרנט של המשרד.
חלק בלתי מבוטל של פניות מבוקשות מסתיים עם הדרישה לתשלום אגרה (כ- 20 פניות).
כמו כן, סטודנטים רבים לתקשורת פוקדים לעיתים קרובות את הספריה ומעיינים בסקירות ענף התקשורת לדורותיו.
דרך אתר משרד התקשורת ניתן לבצע פעולות רבות, לרבות שאלות בתחומים עליהם מופקד המשרד. יש לציין כי האתר פותר בעיות ומהווה מענה לפונים רבים.

נתונים כלליים לגבי מספר הפניות שנתקבלו באגף הטלוויזיה בכבלים ובלווין בשנת 2001.

בשנת 2001 נתקבלו 1,033 פניות בנוגע לחברות הכבלים והלווין. כ- 270 מהן בנוגע לחברת YES.
והשאר:

נושא	מספר הפניות
כספים	185
תכניות	183
איכות הקליטה	114
מידע או נתונים	107
מועד חיבור	25
שונות	75
שירות	25
אופן התקנה	19
מונופול	2
אי שידור ערוץ מסוים	6
בעיות בפרסום	3
סה"כ	**744**

נתונים כלליים לגבי מספר הפניות שנתקבלו באגף פיקוח בזק ודואר בשנת 2001:

פניות ציבור בזק	
התקבלו	956
פניות ציבור דואר	
התקבלו	570

רשימת מוסדות ציבור נתמכים בידי משרד התקשורת בשנת 2001
בנושא שידורים קהילתיים בשידורי הטלוויזיה בכבלים

בהתאם להוראות הנוהל להגשת בקשות לתמיכה מתקציב המדינה במוסדות ציבור ולדיון בהם, להלן רשימת מוסדות הציבור וסכומי התמיכה שאושרו להם בשנת 2001 בידי ועדת התמיכות של משרד התקשורת:

שידורים קהילתיים

שם מוסד הציבור	הסכום בשקלים חדשים
חברה למוסדות חינוך ותרבות בלוד(מתנ"ס)	46,686
מתנ"ס אופקים	35,015
עמותה למען הקשיש הרצליה	23,343
אגודת משתכני כפר ורדים	23,343
מתנ"ס ראש פינה	23,343
מתנ"ס גדרה	23,343
ביה"ס אזורי בית ירח	23,343
"קשת" – האגודה למען הקשיש ת"א-יפו	35,015
שק"ל שירותים קהילתיים למוגבלים	23,343
מתנ"ס אור עקיבא	23,343
מתנ"ס כרמיאל	23,343
כפר הנוער מוסינזון מגדיאל	46,686
מתנ"ס אשקלון	23,343
מתנ"ס מזכרת בתיה	23,343
המרכז לאומנות עכשווית	35,015
מתנ"ס אילת	35,015
מתנ"ס תל-מונד	23,343
מתנ"ס שלומי	23,343

העמותה למען הקשיש בראשל"צ	45,015
מתנ"ס טירת הכרמל	23,343
מרכז תרבות במצפה רמון	23,343
מכללת הדסה	35,015
בקול – ארגון כבדי שמיעה	19,600
מתנ"ס כוכב יאיר העמותה לפעילות קהילתית	35,015
מרכזים לקהילה קריית שמונה	21,000
מתנ"ס עמישב פ"ת	23,343
העמותה למען הקשיש כפר סבא	35,015
מתנ"ס נווה יוסף חיפה	23,343
מתנ"ס קריית יובל ירושלים	46,686
מרכז קהילתי אפרת	35,015
בית רוטנברג חיפה	62,015
מתנ"ס עכו	23,343
מרכזים קהילתיים נצרת עילית	46,686
מתנ"ס מעלה יוסף	23,343
מינהל קהילתי פסגת זאב ירושלים	46,686
מרכז חינוך "ליאו בק" חיפה	23,343
מתנ"ס קרית מלאכי	23,343
מתנ"ס פרדס חנה כרכור	23,343
מתנ"ס קריית אונו "הרי סטיל"	29,179
עמותת ערבה (מתנ"ס ערבה)	20,000
העמותה למען הקשיש רעננה	35,015
מנהל קהילתי נווה יעקב ירושלים	23,343
מתנ"ס בית הכרם ירושלים	20,000
העמותה למען הקשיש יהוד	50,015

מתנ"ס מטולה	23,343
מתנ"ס פירסט טבריה	17,000
מרכז ציפורי	113,686
עמותת "שלהבת" קריית טבעון	80,029
מנהל קהילתי בקעה מקור חיים ירושלים	35,015
מתנ"ס קריית טבעון	29,000
מרכזים קהילתיים פתח תקווה (מקפת)	17,507
רשת המתנ"סים קריית אתא	23,343
מתנ"ס רמת אליהו ראשל"צ	23,343
מתנ"ס "נאות ישי" רמת ישי	23,343
"קשר שוהם" - שוהם	23,343
מתנ"ס יבנה	23,343
מתנ"ס אריאל מרכז תקשורת	64,686
מתנ"ס כפר יונה	23,000
מתנ"ס נהריה	23,343
מתנ"ס גוננים ירושלים	17,507
שידורי יהדות איראן בישראל	46,686
מתנ"ס פירסט אור יהודה	11,672
מנהל קהילתי לב העיר ירושלים	46,686
מתנ"ס מעא'ר	23,343
בית הגפן חיפה	23,343
המרכזים הקהילתיים ברמת השרון	23,343
רשת המתנ"סים קריית מוצקין	17,000

"עידן" עמותה לשירותים לקשישים בי-ם	33,343
חברת מוסדות חינוך ותרבות (מתנ"ס רמת ידין דורה) נתניה	46,686
מוסד חינוכי בקעת כינרות	23,343
מרכזים לקהילה והתחדשות ברמלה – מרכז תקשורת עירוני	46,686
העמותה למען הקשיש חדרה	35,015
העמותה למען הקשיש נתניה	23,343
עמותת "אילון למען תלמידיו ובוגריו" חולון	23,343
קרן ידידי העיר חולון	46,686
מכללת בית ברל	55,015
מתנ"ס יסוד המעלה	23,343
מתנ"ס קריית גת	58,358
מתנ"ס ע"ש מנדל קריית ים	46,686
הטלוויזיה הקהילתית כפר – קרע	35,015
אוריין מור רמת גן	23,343
מתנ"ס בית אשכול עפולה	35,015
מכללת הגליל המערבי	23,343
מתנ"ס קצרין	35,000
חברת מוסדות חנוך מרכז תקשורת דימונה	55,015
מנהל קהילתי תלפיות מזרח, ארמון הנציב (מתנ"ס שאלתיאל) י-ם	23,343
עמותה למען הקשיש רחובות	46,686
החברה למרכזים ומנהלים קהילתיים בירושלים	150,029
המרכז לאירועים מרכז תקשורת "כגן" י-ם	75,000
המרכז לאירועים מרכז התקשורת כגן ירושלים	40,000
עמותת ע.ל.ה. רמת גן	58,358
בית אבות אשדוד	35,015

רשת המתנ"סים רחובות	23,343
מועדון רוטרי (בית מילר) חיפה	70,029
א.ש.ל.- האגודה לתכנון שירותים למען הזקן ירושלים	93,300
החברה העירונית למתנ"סים באשדוד	80,029
"נשים מדברות" ת"א	58,358
חברת מוסדות חינוך (ביכורי עיתים) ת"א	284,280
צעירי אגודת חב"ד חיפה	10,000
רשת "עמל" – ביה"ס עמל א' פתח-תקווה	23,343
רשת "עמל" – ביה"ס עמל ב' פתח-תקווה	23,343

תקציב משרד התקשורת (₪)

אגף	תקציב 2001	2001 ביצוע בפועל***	תקציב 2002
שירותים מרכזיים	9,745,000	11,665,000	9,589,000
מנהל וארגון	9,169,000	9,574,000	9,170,000
אגף כלכלה	3,107,000	1,212,000	841,000
אגף חשבות	312,000	445,000	381,000
מחשוב	1,110,000	2,243,000	1,102,000
ועדת היגוי להערכות ברעידות אדמה	674,000	150,000	- **
יועץ משפטי	189,000	396,000	293,000
אגף הנדסה	1,389,000	3,080,000	1,110,000
אגף פיקוח על הבזק והדואר	282,000	259,000	129,000
אגף לשידורי טלויזיה רב ערוציים למנויים	345,000	888,000	268,000
מועצת טל"כ ולווין	3,801,000	5,905,000	3,258,000
אגף ספקטרום	262,000	2,824,000	250,000
יישום מסקנות ועדת פלד	938,000	1,461,000	773,000
קידום והסדרת התחרות	492,000	713,000	1,897,000
רזרבה פעולות מיוחדות	1,204,000		1,206,000
שכר (כל המשרד)	26,782,000	28,142,000	28,997,000
רזרבה להתייקרויות, לשכר ודולרית	1,666,000	1,216,000	1,818,000
סה"כ	**61,467,000**	**70,173,000**	**61,082,000**

* מבוסס על הוראות התקציב כפי שפורסמו ע"י אגף התקציבים (בסיס התקציב)

** הועבר למשרד התשתיות

*** הביצוע כולל עודפים משנת 2000, העברות בין הסעיפים ותוספות תקציב שנתקבלו במהלך השנה